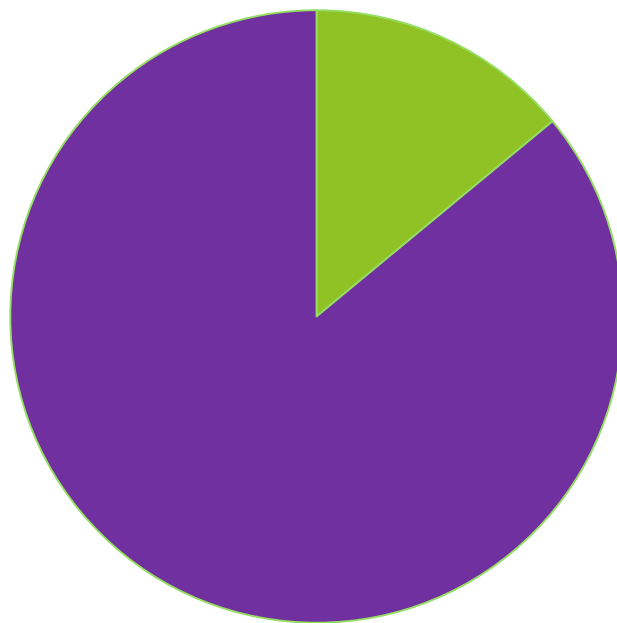


***ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
2023г.***

В декабре 2023г. в отделении социального обслуживания на дому проведено анкетирование. Гражданам состоящим на обслуживании представлен ряд вопросов, с целью проверки качества оказываемых социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Опрошено 727 респондентов проживающих в Уйском районе, состоящих на обслуживании.

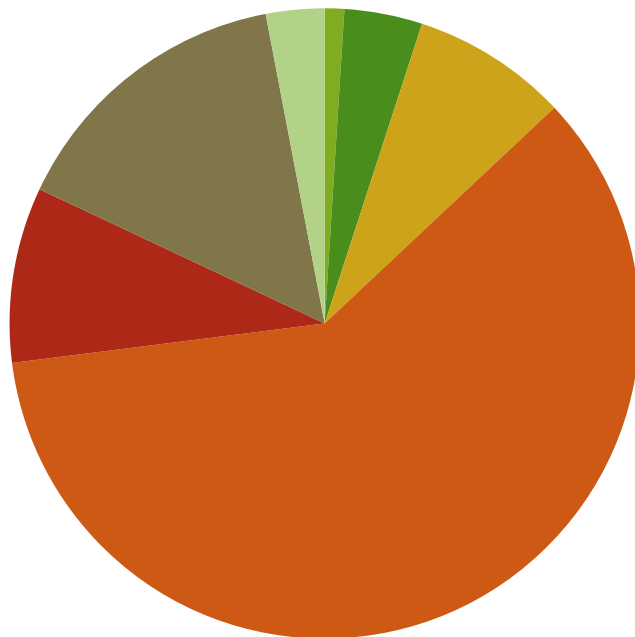


Численность мужчин и женщин, опрошенных в ходе анкетирования

1 – мужчин

2 - женщин

Возраст мужчин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2023г.



■ Кв. 1

■ Кв. 2

■ Кв. 3

■ Кв. 4

■ Кв. 5

■ Кв. 6

■ Кв. 7

1 – мужчины в возрасте от 26 до 30 лет

2 – мужчины в возрасте от 36 до 45 лет

3 – мужчины в возрасте от 46 до 59 лет

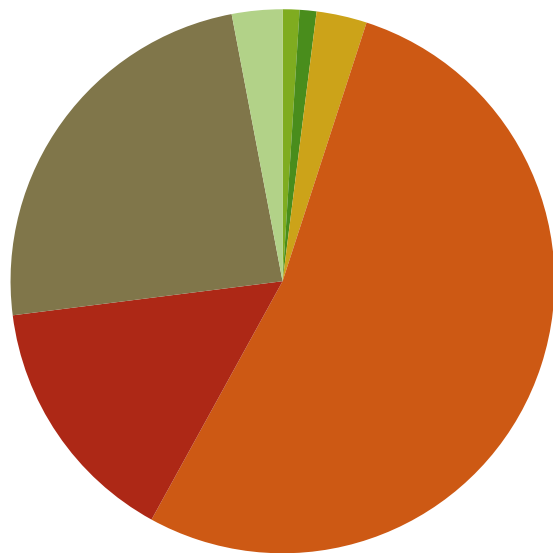
4 – мужчины в возрасте от 60 до 74 лет

5 - мужчины в возрасте от 75 до 79 лет

6 – мужчины в возрасте от 80 до 89 лет

7 – мужчины в возрасте 90 лет и старше

Возраст женщин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2023г.



■ Кв. 1 ■ Кв. 2 ■ Кв. 3 ■ Кв. 4 ■ Кв. 5 ■ Кв. 6 ■ Кв. 7

1 – девочки в возрасте до 16 лет

2 – девушки в возрасте от 18 до 22 лет

3 – женщины в возрасте от 46 до 59 лет

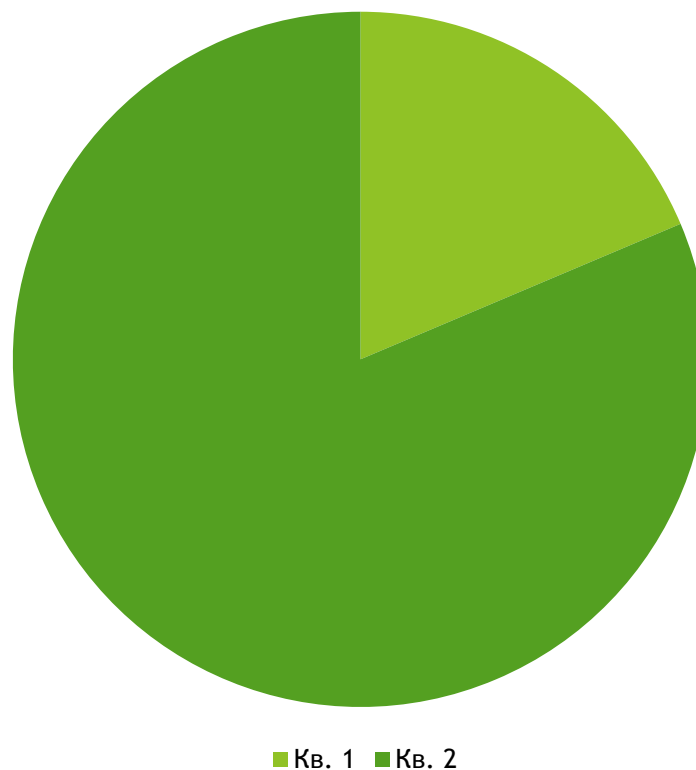
4 – женщины в возрасте от 60 до 74 лет

5 – женщины в возрасте от 75 до 79 лет

6 – женщины в возрасте от 80 до 89 лет

7 – женщины в возрасте от 90 и старше

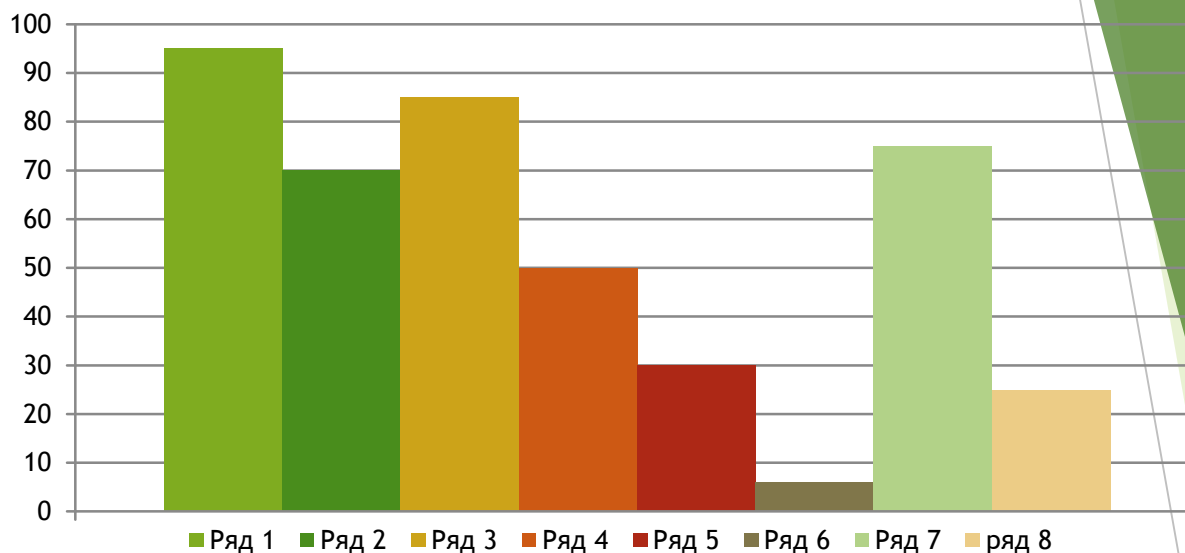
Численность граждан опрошенных в ходе анкетирования, проживающих в районном центре и сельской местности, отдаленной от районного центра



1 – численность граждан, проживающих в районном центре

2 – численность граждан, проживающих в сельской местности, отдаленной от районного центра

Основные услуги, наиболее востребованные в отделении социального обслуживания на дому в 2023г.



1. Покупка и доставка на дом продуктов питания.

2 – покупка и доставка промышленных товаров

3 – оплата жилья и коммунальных услуг

4 – топка печей

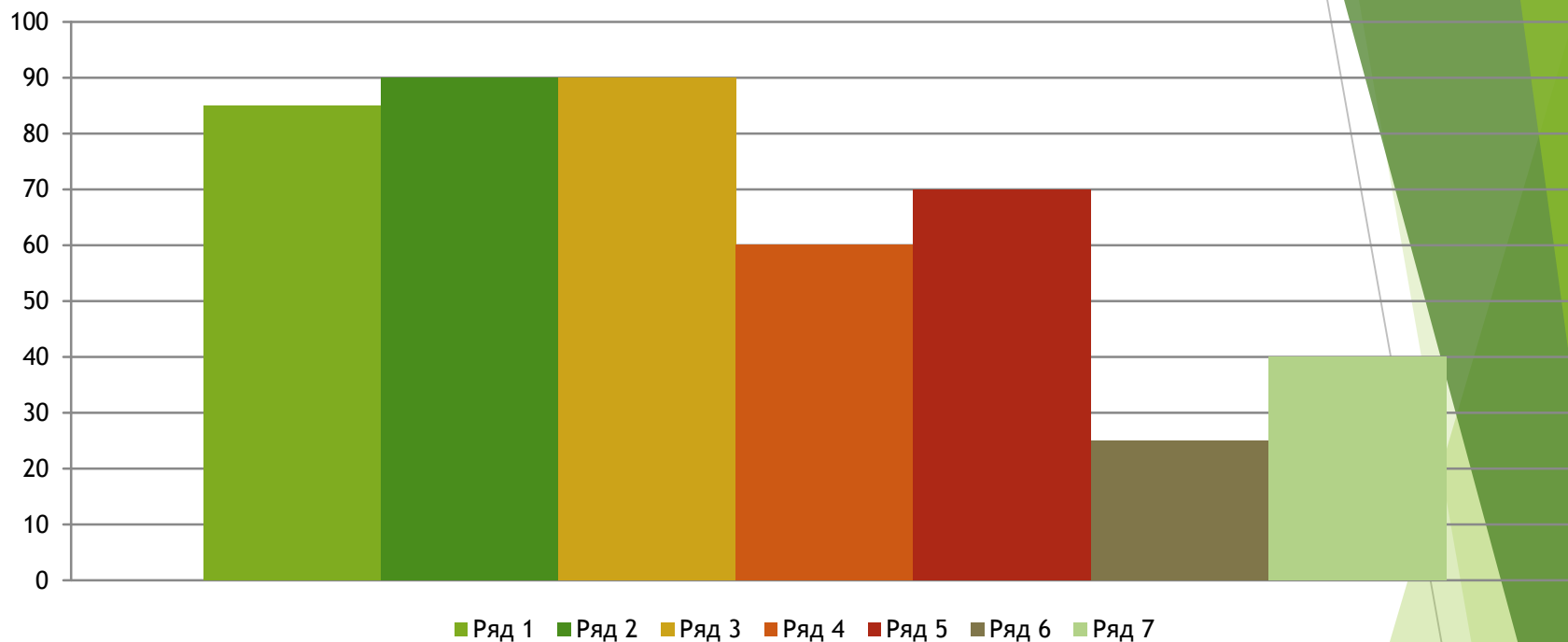
5 – помощь в приготовлении пищи

6 – помощь в приеме пищи

7 – выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья

8 – обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения).

Дополнительные услуги наиболее востребованные в отделении социального обслуживания на дому в 2023г.



- 1- вынос мусора
- 2- влажная уборка полов
- 3- помощь в домашнем хозяйстве
- 4-- уборка пыли с мебели по всей квартире
- 5 – уборка ковровых покрытий пылесосом
- 6 – влажная уборка лестничной клетки
- 7 – посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому был представлен ряд вопросов. По результатам опроса выявлено:

- все граждане, состоящие на обслуживании ознакомлены с тарифами на основные и дополнительные социальные услуги, со всеми гражданами заключены договора и дополнительные соглашения;

- условия оказания социальных услуг, граждане, состоящие на обслуживании, считают доступными;

- обслуживаемых граждан полностью удовлетворяют : оперативность решения вопросов, периодичность прихода социальных работников, качеством социального обслуживания;

- социальные работники всегда вежливы, внимательны и доброжелательны, отмечают граждане состоящие на обслуживании.